

Distances līgums

- 1.1 www.dabaszirgi.lv ir attālinātās iepirkšanās vietne, kur Jūs var iepazīties un iegādāties SIA Dabas zirgi (reģ. nr. 40103377331, Ķekavas novads, Ķekavas pagasts, Plakanciems, m. „Misas”, LV - 2113, e-pasts info@dabaszirgi.lv, tālrunis 29330370) piedāvātās preces un pakalpojumus.
- 1.2 Jūs, veicot pirkumus, apliecināt, ka esat iepazinies un apņemas ievērot šos noteikumus un dabaszirgi.lv ievietotos veikala lietošanas aprakstus, tai skaitā, bet ne tikai ar Pasūtījumu veikšanas kārtība (<http://dabaszirgi.lv/pasutisanas-kartiba>), Apmaksas kārtība , Piegādes iespējas un maksas (<http://dabaszirgi.lv/apmaksu-un-piegade>).
- 1.3 Jūs pasūtījuma veikšanas brīdī apliecināt, ka esat iepazinies ar informāciju par Atteikuma tiesībām (<http://dabaszirgi.lv/atteikuma-tiesibas>) un Atteikuma tiesību veidlapu (<http://dabaszirgi.lv/atteikuma-tiesibas>).
- 1.4 Veikalā pieejamo preču un pakalpojumu piegādi var veikt SIA Dabas zirgi sadarbības partneri
- 1.5 Dabaszirgi.lv ir tiesības jebkurā brīdī mainīt šī Līguma noteikumus.

1. Pasūtījumu veikšanas kārtība

- 2.1 Klients, veicot pasūtījumu dabaszirgi.lv veikalā, apliecina, ka ir iepazinies ar izvēlētās preces un/vai pakalpojuma aprakstu un tas atbilst Klienta izvirzītajām prasībām un vajadzībām.
- 2.2 Klients apņemas pasūtījuma izdarīšanas brīdī norādīt precīzus pasūtījuma nodrošināšanai nepieciešamos personas datus, pasūtījuma piegādes adresi un kontaktinformāciju. Neprecīzu datu gadījumā pasūtījums netiek nodrošināts.
- 2.3 dabaszirgi.lv ir veikals, kas atvērts pasūtījumiem 5-7 dienas mēnesī. Par šiem datumiem paziņosim Jums gan nosūtot ziņu epastā, gan tie būs redzama dabaszirgi.lv Galvenajā lapā.
- 2.4 Mums ir ļoti svarīgi atpazīt savu klientu, tāpēc, lai redzētu dabaszirgi.lv piedāvājumu, Jums jāreģistrējas. Lūdzam norādīt precīzus pasūtījuma nodrošināšanai nepieciešamos personas datus un kontaktinformāciju.
- 2.5 Salieciet Grozā produktus, ko vēlaties iegādāties un izvēlaties sev vēlamo pasūtījuma saņemšanas/piegādes vietu
- 2.6 Spiediet pogu Pasūtīt.
- 2.7 E - pastā saņemsiet pirkuma apstiprinājumu un rēķinu (apmaksu jāveic līdz norādītajam datumam).
- 2.8 Tagad vien jāsauc, kas sazināsimies par to, ka prece ir gatava saņemšanai vai arī ir piegādāta.
- 2.9 Klients piekrīt savu personas datu, t.sk. personu identificējošo kodu, apstrādei un tehnoloģisko risinājumu izmantošanai, lai saskaņā ar normatīvajiem aktiem nodrošinātu Pasūtījuma izpildi, norēķinu administrēšanu, preču vai pakalpojumu piedāvāšanu, pretenziju izskatīšanu un garantijas saistību izpildi.

3. Apmaksas kārtība

- 3.1. Veicot pasūtījumu, Jūs piekrītat izvēlētajās preces un/vai pakalpojuma cenai un tās samaksas kārtībai.
- 3.2. Minimālā pasūtījuma summa ir 20 EUR.
- 3.3. Veicot pirkumu dabaszirgi.lv, pasūtījuma rēķins tiks iekļauts pasūtījuma apstiprinājuma e-pastā.
- 3.4. Apmaksa veicama uz rēķinā norādīto bankas kontu līdz norādītajam apmaksas datumam, ja apmaksu nesaņemsim laikus, pasūtījumu atcelsim.
- 3.5. Ja rēķinu kādu iemeslu dēļ nevariet apmaksāt līdz norādītajam datumam, dodiet ziņu, jo termiņu varam nedaudz pagarināt. Iespējami vēlākais apmaksas laiks ir līdz preču nosūtīšanas/ izsniegšanas brīdim.
- 3.6. Preci izsniegsim/piegādi veiksime tikai pēc apmaksas saņemšanas.

4. Piegādes iespējas un maksas

- 4.1. Bezmaksas preču saņemšana iespējama:
 - 4.1.1. Ķekavā, Nākotnes ielā 1. Otrdienās laikā 11:00 – 16:00;
 - 4.1.2. Ķekavas novada Plakanciema „Sūnās”, iepriekš individuāli saskaņojot laikus;
 - 4.1.3. Rīgā, Rūjienas ielā 2;
 - 4.1.4. Weleda veikalā Rīgā, Brīvības ielā 56;
 - 4.1.5. Pirkumiem virs 50 EUR Rīgas centrā (katru mēnesi tiek iepriekš noteikts viens piegādes datums).
- 4.2. Maksas piegāde (1 EUR):
 - 4.2.1. Ķekavā;
 - 4.2.2. Ikšķilē.
- 4.3. Maksas piegāde (3 EUR) visā Latvijā uz kādu no 122 Omniva pakomātiem, kas atvērti 24h diennaktī.
- 4.4. Pasūtījuma veicējs ir atbildīgs par precīzu un pilnīgu datu uzrādīšanu. Ja būs nepieciešama atkārtota piegāde vai piegāde uz citu adresi, par šo pakalpojumu varam piemērot papildus maksu.

5. Atteikuma tiesības

- 5.1. Atteikuma tiesības ir patērētāja tiesības noteiktā termiņā, nesniedzot nekādu pamatojumu, atkāpties no distances līguma (no distances līguma veidā pasūtītās preces vai pakalpojuma).
- 5.2. Atteikuma tiesības ir izmantojamas 14 dienu laikā:
 - 5.2.1. no līguma noslēgšanas dienas - ja noslēgts līgums par pakalpojuma sniegšanu;
 - 5.2.2. no preces piegādes dienas - ja pasūtīta prece;
 - 5.2.3. no pēdējās preces piegādes dienas - ja pasūtījumā iekļautas vairākas preces;
 - 5.2.4. no pēdējās preces partijas vai daļas piegādes dienas - ja piegāde veicama pa partijām vai daļām;
 - 5.2.5. no pirmās preces piegādes dienas - ja līgumā paredzēta regulāra preču piegāde.
- 5.2. Lai izmantotu atteikuma tiesības, jums ar nepārprotamu paziņojumu (piemēram, pa pastu nosūtītu vēstuli vai e-pastu) mūs – SIA Dabas zirgi (reģ. nr. 40103377331, Ķekavas novads, Ķekava, Nākotnes iela 1, LV - 2123 epasts info@dabaszirgi.lv, tālr 29 330 370) ir jāinformē par lēmumu atteikties no iegādātajā precēm/preces. Jūs varat izmantot pievienoto atteikuma veidlapas paraugu, bet tas nav obligāti.
- 5.3. Lai atteikuma tiesību termiņš būtu ievērots, pietiek, ja savu paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu nosūtīsiet pirms atteikuma tiesību termiņa beigām.

- 5.4. Ikvienam klientam ir tiesības 14 (četrpadsmit) dienu laikā no Pasūtījuma piegādes brīža, vienojoties ar dabaszirgi.lv pārstāvi, samainīt preces pret citām precēm, ja tādas veikalā ir pieejamas, un ja:
 - 5.4.1. Prece nav lietota, preču iepakojums ir saglabāts un nav bojāts;
 - 5.4.2. Klientam ir preču pavaddokumenti un preces ir pilnā komplektācijā.
- 5.5. Atteikuma tiesības neattiecas uz pārtikas preču, dzērienu vai citu tūlītējam patēriņam mājāsaimniecībā paredzētu preču piegādi, kuras pārdevējs bieži un regulāri piegādā patērētāja dzīvesvietā, uzturēšanās vietā vai darbavietā.

6. Atteikuma radītās sekas

- 6.1. Gadījumā, ja izmantosiet Atteikuma tiesības:
 - 6.1.1 Jums ir pienākums atdot saņemtās preces (pilnā komplektācijā, bez bojājumiem, uzrādot preces iegādi apstiprinošus dokumentus) atbilstoši šiem noteikumiem un spēkā esošo normatīvo aktu noteikumiem bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 7 (septiņu) dienu laikā no dienas, kad Klients dabaszirgi.lv ir paziņojis savu lēmumu atteikties no saņemtās preces.
 - 6.1.2 Mēs jums atmaksāsim visus no jums saņemtos maksājumus, tostarp piegādes izmaksas (izņemot papildu izmaksas, kas radušās tādēļ, ka jūs esat izvēlēties piegādes veidu, kas nav mūsu piedāvātais vislētākais standarta piegādes veids), bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad mēs tikām informēti par jūsu lēmumu atteikties no šā līguma.
- 6.2. Atmaksāšana tiks veikta, izmantojot tādu pašu maksāšanas līdzekli, kādu jūs izmantojāt sākotnējam darījumam, ja vien neesat skaidri paudis piekrišanu to darīt citādi. Jebkurā gadījumā no jums saistībā ar šādu atmaksāšanu netiks iekasēta nekāda maksa.
- 6.3. Mēs varam aizturēt atmaksājumu līdz brīdim, kad mēs būsim saņēmuši preces atpakaļ vai kad jūs būsit iesniedzis apliecinājumu par to, ka preces ir nosūtītas atpakaļ, atkarībā no tā, kura darbība tiek izpildīta agrāk.
- 6.4. Jums būs jāsedz ar preču atpakaļ atdošanu saistītās tiešās izmaksas. Maksimālās izmaksas, izmantojot, piemēram, Omiva pakomātu stacijas, varētu būt aptuveni 7 EUR.

7. Preču kvalitāte un garantijas saistības

- 7.1. Iegādātās preces garantijas termiņu nosaka ražotājs. Garantijas termiņš neietekmē normatīvajos aktos noteiktās Klienta tiesības.
- 7.2. Ja Pasūtījuma piegādes brīdī tiek konstatēts iepakojuma vai preču bojājums, vai ir pamats uzskatīt, ka prece, kas atrodas iepakojumā, var būt bojāta, Klientam ir tiesības atteikties no Pasūtījuma pieņemšanas. Šādā gadījumā Pasūtījums tiek atcelts un Klientam tiek atgriezta samaksātā nauda, vai arī piegādātās preces vietā Klientam tiek piegādāta jauna, identiska prece bez defektiem (ja tāda ir pieejama).
- 7.3. Garantija netiek piemērota jūsu prasījums netiek apmierināts, ja:
 - 7.3.1. Defekts ir radies preces dabiskās nolietojumā rezultātā vai precei ir ierobežots lietošanas resurss, izrietot no preces vai tās daļas lietošanas mērķiem;
 - 7.3.2. Jūs neievērojat preces ekspluatācijas noteikumus un ražotāja instrukcijā minētos noteikumus;
 - 7.3.3. Nevarat uzrādīt preces iegādes apliecinājumus dokumentus un garantijas talonu vai pirkuma karti.